



### Uso do resultado do Career Rise em mais de um processo seletivo

Uma vez concluído o Career Rise seus resultados ficam salvos e são utilizados em todos os processos seletivos que você participar com CR em alguma etapa. Você não poderá refazê-lo no período de 6 meses, a contar da data de realização. Após esse período, a opção será disponibilizada automaticamente quando você se inscrever em um novo processo seletivo e participar de uma etapa que exige a avaliação.



### Prazo de realização expirado

Participantes que não concluem o Career Rise no prazo comunicado no e-mail de convocação serão, automaticamente, considerados desistentes e reprovados no processo seletivo. Em alguns casos, as empresas concedem um novo prazo. Não sendo essa prática obrigatória, ela não configura uma regra, mas uma exceção que pode ou não acontecer.



### Problemas técnicos durante a realização do Career Rise

Em caso de problema técnico, que prejudique ou impeça que você jogue, entre em contato com a gente pelo e-mail:

[meajuda@grupociadetalentos.com.br](mailto:meajuda@grupociadetalentos.com.br)

Conte com detalhes o que aconteceu, qual dispositivo você usou (celular, tablet ou computador) e, se possível, prints que mostrem o problema.

Ofereceremos suporte para que sua participação aconteça de forma justa e segura. É fundamental que este e-mail seja enviado dentro do prazo informado para conclusão da etapa.

**Não serão considerados e-mails enviados após essa data.**



### Refazer Career Rise

A opção de refazer está disponível somente para candidatos que realizaram o Career Rise há mais de 06 meses, se inscreveram em um novo processo seletivo e foram aprovados para alguma etapa com essa avaliação. O resultado antigo será substituído pelo novo, sendo válido para o processo seletivo em questão e para os próximos, até que você o refaça após o período de 06 meses.



### Insatisfação com o resultado

Respeitamos as impressões individuais e suas expectativas que podem não ter sido atingidas. Reiteramos que o Career Rise é um instrumento de avaliação confiável, seguro e validados cientificamente. Seu desenvolvimento foi baseado em exercícios de Neurociência utilizados há décadas por pesquisadores da área e contam com aprovação em âmbito mundial. Você poderá refazer, se desejar, mas por uma razão metodológica essa opção só estará disponível após 06 meses.

# PERGUNTAS FREQUENTES

## PERGUNTAS + COMUNS

### *Não recebi meu link para o Career Rise, o que eu faço?*

---

Siga nossos passos:

Para conferir se você tem um link ativo para o Career Rise:

1. Acesse <https://globe.ciadetalentos.com.br/applicant/#/login> e faça login com seu usuário e senha Cia de Talentos;
2. Na página inicial, do lado esquerdo, estarão listados os testes pendentes. Se o Career Rise estiver listado, é só clicar em *preencher* para começar. Caso não esteja, aguarde, seu perfil ainda está em análise, se você for aprovado (a) para a etapa com Career Rise receberá o link por e-mail e ele também estará disponível na sua área logada.

Você também pode não ter recebido o link porque já preencheu o Career Rise para algum processo seletivo nos últimos 06 meses e seus resultados estão salvos. Para conferir se esse é o seu caso:

1. Acesse <https://globe.ciadetalentos.com.br/applicant/#/login> e faça login com seu usuário e senha Cia de Talentos;
2. Na página inicial, no meu superior, confira seu histórico. Procure por Career Rise.

### *Como saber se meu Career Rise está feito e ok?*

---

Para conferir se está tudo ok:

Acesse: <https://globe.ciadetalentos.com.br/applicant/#/login>

- Faça login com seu usuário e senha Cia de Talentos;
- Na página inicial, no menu superior, vá em histórico.
- Procure pela mensagem *Teste Concluído Career Rise* e clique em ver.
- 

Importante: o sistema pode levar alguns dias para publicar as informações no seu histórico. Aguarde 48h para conferir seu histórico atualizado.

### *Comparando meu resultado no Career Rise, fui melhor que outras pessoas, mas não fui para a próxima fase. Por quê?*

---

Isso acontece porque o resultado do Career Rise isolado não garante aprovação ou reprovação nos processos seletivos. Essa decisão está atrelada a uma análise combinatória que inclui outras variáveis como por exemplo: pré-requisitos, seu CV, desempenho em outras avaliações etc. Por isso, quando ponderada todas as variáveis, o bom resultado no CR não garante sozinho a sua aprovação para a próxima etapa.

Lembramos que cada processo seletivo tem critérios próprios de ponderação e não ter sido aprovado em um, não significa estar reprovado nos demais.

### *Como confirmar se eu não tenho testes pendentes?*

---

Conferir se está tudo ok é fácil!

Acesse <https://globe.ciadetalentos.com.br/applicant/#/login> e faça login com seu usuário e senha Cia de Talentos;

Na página inicial, no lado esquerdo, estarão listados, os testes pendentes. Se houver algum, é só clicar em *preencher* para começar. Se nada estiver listado significa que no momento você não possui nenhuma pendência.

### *Reprovi na etapa de testes online de um processo seletivo, serei reprovado em todos os outros automaticamente?*

---

Não. A aprovação ou reprovação nos processos seletivos está atrelada a uma análise combinatória que inclui outras variáveis além dos testes, como por exemplo: pré requisitos, seu CV, desempenho em outras avaliações etc. Cada processo seletivo tem critérios próprios de avaliação, relacionados ao perfil que a empresa está buscando e a cultura dela. Portanto, não ter sido aprovado em um, não significa estar reprovado nos demais.

## SOBRE O SRC

### *Como é feita a avaliação?*

As atividades que compõem os jogos do Career Rise coletam mais de 3.000 dados sobre como cada um recebe e processa informações, como aprende e utiliza as informações recebidas para resolver um problema ou desempenhar uma atividade. Esses dados são, então, utilizados para compor seu perfil, que retrata características importantes no mundo do trabalho. O Career Rise é um instrumento de avaliação confiável, seguro e validado cientificamente. Seu desenvolvimento foi baseado em exercícios de Neurociência utilizados há décadas por pesquisadores da área e contam com a aprovação de profissionais em âmbito mundial.

### *Quantas tarefas existem na avaliação?*

A versão do Career Rise para a Cia de Talentos é composta por 5 (cinco) atividades que avaliam habilidades cognitivas.

### *Quanto tempo vou precisar para responder o Career Rise ?*

A avaliação dura, em média, 25 minutos. Esteja atento ao prazo para finalizá-la. No e-mail que enviamos, você encontra até que dia e horário você precisa finalizar o Career Rise .

## COMO ACESSAR

### *Perdi o login para acessar o Career Rise . O que eu faço?*

Faça novamente seu login na plataforma da Cia de Talentos. Na página inicial você verá que o Career Rise aparece listado como pendente, basta clicar. Isso te dará, mais uma vez, acesso à tela de instrução com seu login e senha de acesso à avaliação.

### *Não tenho um celular ou tablet com as configurações necessárias, isso me impede de fazer o Career Rise ?*

Não se preocupe.

O Career Rise pode ser jogado tanto em um Smartphone, um Tablet ou um computador!

### *Meu dispositivo está com problema no som, isso me impede de fazer a avaliação?*

Você pode fazer a atividade mesmo sem som. O som é um recurso que torna a sua experiência melhor, mas não te impede de jogar e nem interfere na sua compreensão ou performance nas tarefas.

### *Se eu interromper o teste em algum momento, terei que retomar desde o início?*

Não, você retoma a partir do ponto em que parou. Basta acessar novamente pelo link no e-mail que te enviamos e entrar com seu login e senha. Ah, se atente ao prazo dado pelo processo seletivo, você deve concluir o jogo dentro do prazo, depois o link expira.

### *O Career Rise travou ou a internet caiu enquanto estava no meio da atividade. O que faço?*

Acesse novamente o aplicativo, você voltará a responder do mesmo ponto em que parou.

## PRAZOS

*Quantos dias tenho para responder o Career Rise ?*

Enviamos por e-mail, junto com o link de acesso, o prazo para você concluir essa avaliação. Após o prazo, o link expira e você não terá mais acesso ao Career Rise .

Imprevistos acontecem, não deixe de jogar no último momento.

*Perdi o prazo do processo seletivo, terei uma segunda chance para responder o Career Rise ?*

Participantes que não concluírem o Career Rise no prazo comunicado serão considerados desistentes e reprovados no processo seletivo. Em alguns casos as empresas concedem um novo prazo. Não sendo essa prática obrigatória, ela não configura uma regra, mas uma exceção que pode ou não acontecer.

Se uma segunda chance estiver contemplada no seu processo seletivo, não precisa se preocupar em fazer nada, faremos um novo envio de testes para todo mundo que não preencheu dentro do prazo. **Verifique seu e-mail com frequência e não deixe para a última hora.**

## DICAS

*Como eu posso me preparar antes da avaliação?*

Não se preocupe, o Career Rise não requer nenhum preparo prévio. Na hora de realizá-lo, procure um lugar tranquilo, mantenha o foco durante o jogo e desligue tudo que possa desviar sua atenção. Aí é só seguir as orientações que estão na tela.

*Preciso saber jogar jogos eletrônicos para ter um bom resultado na avaliação?*

Não. Você não precisa de nenhuma habilidade ou conhecimento específico. Cada tarefa foi cuidadosamente projetada para ser intuitiva e garantir uma avaliação justa para todos, com ou sem experiência em jogos.

*E quando eu estiver respondendo a avaliação? Tem alguma dica para eu ir bem?*

Nossa única dica é se organizar para dispor de, pelo menos, 25 minutos, sem interrupções e, escolher um local tranquilo, livre de distrações, para responder o CR. Fora isso, é só dar o seu melhor no jogo!

*O jogo pede para que eu concorde com um termo em inglês. Existe a versão em português?*

Sim. Na tela do Career Rise que solicita usuário e senha de acesso, há um link com a versão em português dos termos (política de privacidade e utilização dos dados). Não se esqueça que para responder a avaliação é necessário concordar com esse termo.

*Posso ter certeza de que meus dados estão seguros?*

Sim. Tanto a Cia de Talentos quanto a Artic Shores, fornecedora do Career Rise, usam criptografia para proteger seus dados.

## CONCLUSÃO DO JOGO

### *Terminei de jogar... E agora?*

Que bom! Agora é só checar seu e-mail para ver se não existe nenhuma pendência e esperar pelas próximas etapas do seu processo seletivo.

### *Como posso ter certeza que, de fato, finalizei a avaliação?*

Ao terminar de responder o Career Rise você visualiza uma página com a quantidade de pontos que acumulou ao realizar cada uma das atividades. Caso seja capaz de ver essa página, fique tranquilo, sua avaliação foi concluída com sucesso!

### *Fui direcionado para o Globe depois que terminei o Career Rise. Preciso fazer algo?*

Não se preocupe, está tudo certo. Acesse o Globe somente se desejar resolver algo que esteja pendente, fora isso não precisa se preocupar.

## RESULTADOS

### *O que significa a quantidade de pontos que fiz nas tarefas do Career Rise, exibidas no app, fui bem ou mal?*

Não se preocupe com as pontuações exibidas ao longo do jogo, elas são simbólicas, um elemento de gamificação. Obter mais ou menos pontos não influencia a sua avaliação. O que levamos em consideração é o seu comportamento ao longo do jogo, e isso não está relacionado a pontuação.

### *Como posso acessar meu resultado da avaliação?*

Se você quiser conhecer seus resultados sobre a avaliação, aguarde pelo menos 48h após finalização do Career Rise e faça seu login na plataforma da Cia de Talentos (ATS Globe), no menu superior vá em *histórico* e procure pela mensagem *Teste Concluído Career Rise* e clique em *ver*.

### *Ainda não recebi o retorno dos testes. O que aconteceu ?*

Se você finalizou a sua avaliação, mas ainda não recebeu um retorno, aguarde. Nossas análises estão em andamento e você vai receber um retorno, seja ele positivo ou negativo. Em caso positivo, você receberá um e-mail com a convocação para a próxima etapa.

Não encontrou respostas para o que você buscava?

Envie um e-mail para: [meajuda@grupociadetalentos.com.br](mailto:meajuda@grupociadetalentos.com.br)

No assunto da mensagem, coloque o nome do processo seletivo + Career Rise

No corpo do e-mail, explique com detalhes a sua dúvida e envie prints da tela para a gente agilizar o seu atendimento..