

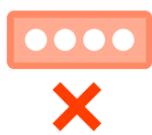
## Uso do resultado do Owiwi em mais de um processo seletivo

Uma vez concluído o Owiwi, seus resultados ficam salvos e são utilizados em todos os processos seletivos que você participar e que o utilizam em alguma etapa. Você não poderá refazê-lo no período de 06 meses, a contar da data de realização. Após esse tempo, a opção será disponibilizada automaticamente quando você **se inscrever em um novo** processo seletivo e participar de uma etapa que exige a avaliação.



## Prazo de realização expirado

Participantes que não concluírem o Owiwi no prazo comunicado no e-mail de convocação serão, automaticamente, considerados desistentes e reprovados no processo seletivo. Em alguns casos, as empresas concedem um novo prazo. Não sendo essa prática obrigatória, ela não configura uma regra e sim uma exceção, que pode ou não acontecer.



## Problemas técnicos durante a realização do Owiwi

Em caso de problema técnico, que prejudique ou impeça a sua participação, entre em contato com a gente pelo e-mail:

**[meajuda@grupociadetalentos.com.br](mailto:meajuda@grupociadetalentos.com.br)**

Conte, com detalhes, o que aconteceu, qual dispositivo você usou (celular, tablet ou computador) e, se possível, prints que mostrem o problema. Ofereceremos suporte para que sua participação aconteça de forma justa e segura. É fundamental que este e-mail seja enviado dentro do prazo informado para conclusão da etapa. **Não serão considerados e-mails enviados após essa data.**



## Refazer Owiwi

A opção de refazer está disponível somente para candidatos que realizaram o Owiwi há mais de 06 meses, se inscreveram em um novo processo seletivo e foram aprovados para alguma etapa com essa avaliação. O resultado antigo será substituído pelo novo, sendo válido para o processo seletivo em questão e para os próximos, até que você o refaça após o período de 06 meses.



## Insatisfação com o Resultado

Respeitamos as impressões individuais e suas expectativas que podem não ter sido atingidas. Reiteramos que o Owiwi é um instrumento de avaliação confiável, seguro e validado cientificamente. Seu desenvolvimento foi baseado em exercícios da psicologia utilizados há décadas por pesquisadores da área e contam com aprovação em âmbito mundial. Você poderá refazer o teste, mas por uma razão metodológica essa opção só estará disponível após 06 meses.

PERGUNTAS +  
COMUNS***Não recebi meu link para o Owiwi, o que eu faço?***

Siga nossos passos:

Para conferir se você tem um link ativo para o Owiwi:

1. Acesse <https://globe.ciadetalentos.com.br/applicant/#/login> e faça login com seu usuário e senha Cia de Talentos;
2. Na página inicial, do lado esquerdo, estarão listados os testes pendentes. Se o Owiwi estiver listado, é só clicar em *preencher* para começar. Caso não esteja, aguarde, seu perfil ainda está em análise, se você for aprovado para a etapa com Owiwi receberá o link por e-mail e ele também estará disponível na sua área logada.

Você também pode não ter recebido o link porque já preencheu o Owiwi para algum outro processo seletivo nos últimos 06 meses e seus resultados estão salvos. Para conferir se esse é o seu caso:

1. Acesse <https://globe.ciadetalentos.com.br/applicant/#/login> e faça login com seu usuário e senha Cia de Talentos;
2. Na página inicial, no meu superior, confira seu histórico. Procure por Owiwi

***Como saber se meu Owiwi está feito e ok?***

Para conferir se esta tudo ok:

- Acesse <https://globe.ciadetalentos.com.br/applicant/#/login>
- Faça login com seu usuário e senha Cia de Talentos;
- Na página inicial, no menu superior, vá em histórico.
- Procure pela mensagem *Teste Concluído Owiwi*.

Importante: o sistema pode levar alguns dias para publicar as informações no seu histórico. Aguarde pelo menos 48h para conferir seu histórico atualizado.

***Comparando meu resultado no Owiwi, fui melhor que outras pessoas, mas não fui para a próxima fase. Por quê?***

Isso acontece porque o resultado do Owiwi isolado não garante aprovação ou reprovação nos processos seletivos. Essa decisão está atrelada a uma análise combinatória que inclui outras variáveis como por exemplo: pré-requisitos, seu CV, desempenho em outras avaliações etc. Por isso, quando ponderada todas as variáveis, o bom resultado no Owiwi não garante sua aprovação para a próxima etapa.

Lembramos que cada processo seletivo tem critérios próprios de ponderações e não ter sido aprovado em um, não significa estar reprovado nos demais.

***Como confirmar se eu não tenho testes pendentes?***

Conferir se está tudo ok é fácil!

Acesse <https://globe.ciadetalentos.com.br/applicant/#/login> e faça login com seu usuário e senha Cia de Talentos;

Na página inicial, no lado esquerdo, estarão listados, os testes pendentes. Se houver algum, é só clicar em *preencher* para começar. Se nada estiver listado significa que no momento você não possui nenhuma pendência.

***Reprovei na etapa de testes online de um processo seletivo, serei reprovado em todos os outros automaticamente?***

Não. A aprovação ou reprovação nos processos seletivos está atrelada a uma análise combinatória que inclui outras variáveis além dos testes, como por exemplo: pré-requisitos, seu CV, desempenho em outras avaliações etc. Cada processo seletivo tem critérios próprios de avaliação, relacionados ao perfil que a empresa está buscando e a cultura dela. Portanto, não ter sido aprovado em um, não significa estar reprovado nos demais.

## SOBRE O OWIWI

**Como é feita a avaliação?**

Conforme você joga, o Owiwi mapeia a forma como você toma decisões e as estratégias que usa para resolver os desafios propostos. Ao final, utilizamos essas informações para compor o seu perfil, que retrata características consideradas importantes no mundo do trabalho.

**Quantas tarefas existem na avaliação?**

Com o Owiwi, você percorrerá 8 ilhas. Em cada uma delas, você conhecerá histórias, desafios e deverá tomar decisões.

**Quanto tempo vou precisar para responder o Owiwi**

Não há tempo limite de tempo. A média de duração do jogo é de 40 minutos, mas não tem problema se você levar mais ou menos tempo.

Atenção: No e-mail que enviamos, você encontrará até que dia e horário precisa finalizar essa avaliação.

COMO  
ACESSAR**Perdi o e-mail com link de acesso para o Owiwi. O que eu faço?**

Acesse <https://globe.ciadetalentos.com.br/applicant/#/login> e faça login com seu usuário e senha Cia de Talentos;

Na página inicial, do lado esquerdo, procure pelo Owiwi em testes pendentes e clique em preencher para começar.

**Não tenho um computador, posso fazer do celular ou tablet?**

No computador, a experiência é melhor. Mas, se você não tiver um, você pode jogar por um dispositivo móvel (celular ou tablet).

Não se esqueça de usar o navegador Chrome!

**Meu dispositivo está com problema no som, isso me impede de fazer a avaliação?**

Você pode fazer a atividade mesmo sem som. O som é um recurso que torna a sua experiência melhor, mas não te impede de jogar, nem interfere na sua compreensão ou performance nas tarefas.

**Se eu interromper o teste em algum momento, terei que retomar desde o início?**

Não. O jogo continuará de onde você parou, basta acessar novamente pelo link no e-mail que recebeu ou fazendo login na plataforma Cia de Talentos. Ah, se atente ao prazo dado pelo processo seletivo, você deve concluir o jogo dentro do prazo, depois o link expira.

**O Owiwi travou ou a internet caiu no meio da atividade. O que faço?**

Acesse novamente o link do jogo, você voltará a responder do mesmo ponto em que parou.

# PERGUNTAS FREQUENTES

## Owiwi

### PRAZOS

#### *Quantos dias tenho para responder o Owiwi?*

---

Enviamos por e-mail, junto com o link de acesso, o prazo com o horário limite para concluir essa avaliação. É importante que você conclua a avaliação no prazo, uma vez finalizado, o link expira e você não terá mais acesso ao jogo. Imprevistos acontecem, não deixe para jogar no último momento.

#### *Perdi o prazo do processo seletivo, terei uma segunda chance para responder o Owiwi?*

---

Participantes que não concluírem o Owiwi no prazo comunicado serão considerados desistentes e reprovados no processo seletivo. Em alguns casos, as empresas concedem um novo prazo. Não sendo essa prática obrigatória, não configura uma regra, mas uma exceção que pode ou não acontecer.

Se uma segunda chance estiver contemplada no seu processo seletivo, não precisa se preocupar em fazer nada, faremos um novo envio de testes para todo mundo que não preencheu dentro do prazo. Verifique seu e-mail com frequência e não deixe para a última hora.

### DICAS

#### *Como eu posso me preparar antes da avaliação?*

---

Não se preocupe, o Owiwi não requer nenhum preparo prévio. Na hora de realizá-lo, separe um momento de concentração e, principalmente, sem interrupções. Aí é só seguir com atenção as orientações.

#### *Preciso saber jogar jogos eletrônicos para ter um bom resultado na avaliação?*

---

Não. Você não precisa de nenhuma habilidade ou conhecimento específico. Cada tarefa foi cuidadosamente projetada para ser intuitiva e garantir uma avaliação justa para todos, com ou sem experiência em jogos.

#### *E quando eu estiver respondendo a avaliação? Tem alguma dica para eu ir bem?*

---

Aqui vão algumas dicas:

Mantenha o foco durante o jogo, desligue tudo que desvie a sua atenção.

Tenha uma boa conexão de internet, assim você evita instabilidades na navegação.

Por fim, mergulhe no universo do jogo e responda as perguntas de forma sincera, seja você no jogo!!

#### *Posso ter certeza de que meus dados estão seguros?*

---

Sim. Tanto a Cia de Talentos, quanto Owiwi usam criptografia para proteger seus dados.

## CONCLUSÃO DO JOGO

### *Terminei de jogar... E agora?*

---

Que bom! Agora é só checar seu e-mail para ver se não existe nenhuma pendência e esperar pelas próximas etapas do seu processo seletivo.

### *Como posso ter certeza que, de fato, finalizei a avaliação?*

---

Ao finalizar, o Owiwi exibirá uma tela com seu painel de informações e resultados. Caso consiga ver essa página, não se preocupe, sua avaliação foi concluída com sucesso!

Dica: O acesso à tela de resultados é temporário, por isso, recomendamos nesse momento salvar seus resultados no computador. Depois é só aguardar!

## RESULTADOS

### *Como posso acessar meu resultado da avaliação?*

---

É possível recuperar seu acesso aos resultados somente no site do Owiwi (em inglês). Para isso, acesse [www.owivi.co.uk](http://www.owivi.co.uk) e clique para fazer o login.

Selecione a opção "Forgot" para indicar que esqueceu a sua senha. Você deverá fornecer o e-mail cadastrado na Cia de Talentos (o mesmo em que recebeu o nosso convite). Você receberá um e-mail (em inglês) da Owiwi com a opção para redefinir sua senha e fazer um novo acesso.

### *Ainda não recebi o retorno dos testes. O que aconteceu?*

---

Se você finalizou a sua avaliação, mas ainda não recebeu um retorno, aguarde! Nossas análises estão em andamento e você vai receber um retorno, seja ele positivo ou negativo. Caso o feedback seja positivo, você receberá um e-mail com a convocação para a próxima etapa do processo seletivo.

Não encontrou respostas para o que você buscava?

---

Envie um e-mail para: [meajuda@grupociadetalentos.com.br](mailto:meajuda@grupociadetalentos.com.br)

No assunto da mensagem, coloque o nome do processo seletivo + Skyrise City

No corpo do e-mail, explique com detalhes a sua dúvida e envie prints da tela para que a gente possa agilizar o seu atendimento.